

POLITYKA PRYWATNOŚCI

START TRAVEL SP. Z O.O.

I. Wstęp

Goście odwiedzający nasze hotele są naszą największą wartością, dlatego oprócz dążenia do zapewnienia im możliwie najlepszych warunków wypoczynku, spółka Start Travel Sp. z o.o. działając w ramach AccorHotels Group, przywiązuje również najwyższą wagę do ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa danych osobowych naszych klientów.

Niniejszy dokument Polityki Prywatności (dalej: „**Polityka**”) realizuje powyższy postulat i kompleksowo przedstawia wykaz wyznawanych przez nas zasad ochrony danych osobowych, naszych zobowiązań związanych z ochroną Państwa danych oraz zawiera cele i sposoby, w jakich będziemy wykorzystywać Państwa dane. Mam nadzieję, że w ramach naszej Polityki znajdą Państwo odpowiedzi na wszystkie pojawiające się pytania oraz wątpliwości.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, iż niniejsza Polityka stanowi część warunków, na jakich oferujemy nasze usługi hotelowe. Akceptacja tych warunków oznacza więc w rezultacie akceptację postanowień niniejszej Polityki.

II. Podstawowe informacje o danych osobowych

Przez dane osobowe należy rozumieć dowolne informacje pozwalające na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację danej osoby, zbierane bezpośrednio lub pośrednio przez nasze hotele w ramach:

- a) rezerwacji pobytu dokonanej bezpośrednio w hotelu;
- b) dokonania rezerwacji na odległość: za pośrednictwem systemu rezerwacji internetowej oraz za pośrednictwem telefonu lub adresu email;
- c) pobytu w hotelu;
- d) udostępnienia nam danych osobowych przez hotele i spółki wchodzące w skład AccorHotels Group.

III. Zasady przetwarzania danych osobowych

W trakcie korzystania z Państwa danych osobowych, nasze hotele zawsze opierają się na następujących zasadach:

- a) Transparentności: aby skorzystać z przekazanych nam danych osobowych, zawsze przekazujemy wszystkie informacje związane z danym procesem i celem. Mogą Państwo także w każdej chwili na wniosek, uzyskać dostęp do swoich danych osobowych oraz zażądać ewentualnie ich modyfikacji, sprostowania lub usunięcia. Zawsze mogą też Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, aby uniknąć otrzymywania wysyłanych przez nas reklam lub materiałów marketingowych. Szczegółowe dane jednostki, z którą należy się skontaktować w celu wykonania powyższych uprawnień celu, podane są poniżej w §13 „Dostęp do danych i ich modyfikacja”.
- b) Legalności: Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie w oparciu o podstawy prawne i zgodnie z zakresem obowiązujących przepisów prawa.
- c) Minimalizacji: będziemy zbierać tylko te dane osobowe, które są niezbędne w danym procesie przetwarzania danych. Państwa dane będziemy przechowywać przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych.
- d) Poufności i bezpieczeństwa: zapewnimy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych przed ich zmianą, przypadkową utratą, bezprawnym usunięciem, a także przed ich nieupoważnionym wykorzystaniem oraz ujawnieniem lub używaniem.

- e) Rzetelności: przetwarzamy dane osobowe zawsze z poszanowaniem praw i interesów zainteresowanej osoby.

IV. Rodzaje przetwarzania danych osobowych

1. W trakcie korzystania przez Państwa z naszych usług, będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:
 - a) dane kontaktowe: nazwisko, imię, numer telefonu, adres e-mail;
 - b) inne dane identyfikacyjne: data urodzenia, adres zamieszkania, numer seryjny dowodu osobistego lub paszportu;
 - c) numer karty kredytowej: dla celów realizacji transakcji i rezerwacji;
 - d) numer członkowski naszego programu lojalnościowego lub innego programu partnerskiego;
 - e) data przyjazdu i wyjazdu z hotelu;
 - f) preferencje związane z pobytem w hotelu: pokój dla palących lub niepalących, preferowane piętro, rodzaj łóżka, preferowane gazety lub czasopisma, zainteresowania sportowe i kulturalne;
 - g) ocena pobytu w naszym hotelu, w tym również wszelkie pytania i uwagi związane z korzystaniem z naszych usług.
2. Przetwarzane dane osobowe osób poniżej 18 roku życia ograniczają się przede wszystkim do imienia i nazwiska i daty urodzenia. Dane takie może nam przekazać wyłącznie osoba dorosła, po wyrażeniu uprzedniej i pisemnej zgody na takie przetwarzanie. Będziemy wdzięczni za dopilnowanie, aby dzieci nie przesyłały nam jakichkolwiek danych osobowych bez Państwa zgody (szczególnie przez Internet). Jeżeli to jednak nastąpi, można zawsze skontaktować się z działem ochrony prywatności (punkt X: „Dostęp do danych osobowych, uzupełnienie, sprostowanie danych oraz usunięcie danych”), aby zapewnić ich usunięcie.
3. Jako reguła, nie zbieramy od Państwa żadnych danych sensytywnych (wrażliwych) takich jak: stan zdrowia (alergia), wyznanie, wizerunek twarzy, wzrost, poglądy filozoficzne lub polityczne, itp. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy w naszym hotelu funkcjonuje szczególna usługa, gdzie zebranie danych wrażliwych jest niezbędne dla zapewnienia Państwu odpowiedniego bezpieczeństwa i komfortu, np. SPA i zbierane w tym celu dane zdrowotne. W takiej sytuacji, będziemy jednak zbierać stosowne dane wyłącznie po uprzednim odebraniu od Państwa pisemnej zgody.

V. Podstawowe cele przetwarzania danych osobowych

Poniżej przedstawiamy podstawowe cele przetwarzania Państwa danych osobowych związane z korzystaniem z usług naszych hoteli.

1. Realizacja pobytu w hotelu:
 - a) obsługa rezerwacji pokoi w hotelu;
 - b) tworzenie i przechowywanie dokumentacji prawnej oraz podatkowej zgodnie ze standardami księgowości;
 - c) realizacja dodatkowych usług w hotelu: bar, SPA, płatna telewizja itp.;
 - d) monitoring wizyjny obiektu dla celów porządku i bezpieczeństwa.
2. Personalizacja usługi hotelarskiej w oparciu o preferencje związane z pobytem w hotelu:
 - a) Za uprzednio wyrażoną przez Państwa zgodą, hotel będzie zbierał od Państwa dane osobowe w celu spersonalizowania Państwa pobytu w hotelu, tj. odpowiedniego dopasowania usługi w oparciu o Państwa osobiste preferencje odnotowane podczas pobytu w hotelu.
 - b) Po dołączeniu do programu personalizacji pobytu, hotel utworzy dla każdego z Państwa specjalny profil osobisty, w ramach którego zbierane będą Państwa preferencje, uzyskane zarówno na etapie zameldowania się w hotelu jak też w trakcie pobytu.
 - c) Do założenia profilu osobistego potrzebne są następujące dane osobowe: imię, nazwisko oraz adres email.
 - d) Gromadzone w ramach profilu osobistego informacje (preferencje) podzielone są na 4 główne kategorie:

- Podstawowe dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzin, dane adresowe do faktury;
 - Preferencje dotyczące pobytu, podane bezpośrednio przez gościa lub też zarejestrowane przez hotel w trakcie pobytu, dotyczące w szczególności:
 - pokoju: bliskość windy, numer piętra, ustawienia klimatyzacji, rodzaj łazienki, dostępność gazety, pokój dla palących/niepalących, rodzaj poduszki (w markach luksusowych);
 - preferencji kulinarnych: rodzaj kuchni, ulubione napoje, preferowane alkohole, nieлюбiane składniki;
 - zainteresowań: wellness & SPA, kultura i sztuka, styl życia, sport;
 - informacje wynikające z oceny satysfakcji Państwa pobytu w hotelu, wynikające z:
 - ogólnych wyników z ankiet satysfakcji dotyczących pobytów w hotelach sieci Accorhotels, w tym szczegółowych informacji oraz kryteriów uzasadniających pozytywną lub negatywną ocenę;
 - ostatniej oceny satysfakcji pozostawionej po pobycie w hotelu;
 - komentarza, skargi lub innych szczegółów zgłoszonych w hotelu podczas pobytu. Ogólne informacje dotyczące Państwa pobytów w hotelach grupy AccorHotels.
- e) Aby dołączyć do programu personalizacji pobytu, mogą Państwo również samodzielnie za pośrednictwem strony: www.accorhotels.com lub też innych usług mobilnych oferowanych przez Grupę AccorHotels, stworzyć własny profil użytkownika.
- f) Za pośrednictwem profilu osobistego, mogą Państwo samodzielnie i we własnym zakresie, m.in.:
 - definiować preferencje dotyczące pobytu w hotelu, preferencje osobiste, ulubione marki Grupy AccorHotels oraz kierunki podróży,
 - sprawdzać historie rezerwacji i wprowadzać zmiany w bieżących rezerwacjach,
 - subskrybować newslettery Grupy Accorhotels, programu lojalnościowego Le Club AccorHotels oraz wybranych hoteli z Grupy AccorHotels,
 - przystąpić do programu oraz uzyskać dostęp do konta Le Club AccorHotels, Le Club Accorhotels;
- g) Do programu personalizacji pobytu, nie będą wprowadzane bez Państwa wiedzy i zgody jakiegokolwiek dane osobowe wrażliwe (sensytywne), dotyczące np.: stanu zdrowia, poglądów politycznych, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, czy przekonań religijnych lub filozoficznych.
- h) Po dołączeniu do programu personalizacji pobytu, mogą Państwo na bieżąco uzyskać dostęp do informacji (preferencji) zgromadzonych w ramach Państwa profilu osobistego, w zakresie podstawowych danych osobowych oraz preferencji i historii pobytów w hotelach Grupy AccorHotels. Dostęp jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej: <https://secure.accorhotels.com/account/index.html> lub poprzez aplikację mobilną AccorHotels.
- i) W zależności od treści żądania, mogą Państwo zawsze skorzystać z prawa do sprostowania, uzupełnienia, bądź usunięcia zgromadzonych i widocznych w ramach profilu danych osobowych, samodzielnie za pośrednictwem strony: <https://secure.accorhotels.com/account/index.html> bądź też pisząc na adres: data.privacy@AccorHotels.com
- j) W przypadku chęci uzyskania dalszych szczegółów dotyczących zasad korzystania z programu, prosimy o zapoznanie się z Warunkami Korzystania z Profilu Osobistego, dostępnymi pod adresem: https://secure.accorhotels.com/pl/common/terms_of_use.pdf

3. Uczestnictwo w programie lojalnościowym Le Club AccorHotels:

- a) Do programu lojalnościowego Le Club AccorHotels mogą Państwo dołączyć jedynie na podstawie uprzednio wyrażonej w tym celu zgody. Wraz z udzieleniem zgody należy podać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
 - adres e-mail;
 - numer telefonu.
- b) W ramach programu lojalnościowego Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu:
- umożliwienia efektywnego uczestnictwa w programie lojalnościowym, przez co należy rozumieć takie czynności jak: zbieranie punktów, wymiana punktów na nagrody, definiowanie dodatkowych przywilejów i benefitów dostępnych dla uczestników programu;
 - promocji usług Grupy AccorHotels;
 - przeprowadzania wewnętrznych, rynkowych analiz statystycznych;
 - wysyłania e-komunikacji marketingowej, zawierającej informacje o naszych aktualnych ofertach i bieżących promocjach.
- c) W celu umożliwienia skutecznego przedstawienia Państwu naszych ofert oraz aktualnych promocji drogą mailową, należy udzielić w trakcie pobytu w hotelu, dodatkowej zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- d) Po dołączeniu do programu lojalnościowego, otrzymają Państwo specjalny numer karty lojalnościowej, który umożliwi nam naliczanie Państwu punktów w programie, za dany pobyt w jednym z naszych hoteli. Podstawą do naliczenia punktów są takie informacje jak ilość dob spędzonych w hotelu czy kwota kwalifikowanych wydatków netto, które przesyłane są do bazy programu lojalnościowego, zaraz po wymeldowaniu z hotelu.
- e) Po dołączeniu do programu lojalnościowego, mogą Państwo w każdej chwili uzyskać dostęp do przetwarzanych w tym celu danych osobowych, za pośrednictwem profilu użytkownika, dostępnego na stronie: <https://secure.accorhotels.com/account/index.html> lub przez aplikację mobilną AccorHotels.
- f) Do zalogowania się należy użyć adresu e-mail podanego podczas rejestracji do programu oraz hasła, ustanowionego samodzielnie po dołączeniu do programu.
- g) Zarządzając swoim profilem osobistym, mają Państwo możliwość podania dodatkowych informacji dotyczących np.: preferowanych partnerów lotniczych wraz z numerami kont w ich programach lojalnościowych, preferencji językowych, kulinarnych, hobby, czy też preferencji w zakresie otrzymywania powiadomień e-mail z ofertami, aktualnymi promocjami lub informacjami od nas i naszych partnerów.
- h) Mogą Państwo w dowolnym momencie wypisać się z otrzymywania e-komunikacji marketingowej, odznaczając po zalogowaniu na swoim profilu osobistym (dostępnym na stronie: <https://secure.accorhotels.com/account/index.html>), zgodę na otrzymywanie poszczególnych subskrypcji e-marketingowych.
- i) W zależności od treści żądania, mogą Państwo zawsze skorzystać z prawa do sprostowania i uzupełnienia zgromadzonych w ramach programu lojalnościowego danych osobowych lub też zrezygnować z udziału w programie, pisząc w tym celu do biura obsługi klienta AccorHotels na adres: CustomerCare@welcome.accorhotels.com
- j) Mogą Państwo również w dowolnej chwili samodzielnie zmienić swój adres e-mail oraz numer telefonu, po zalogowaniu się na profilu użytkownika. W celu zmiany nazwiska należy przesłać prośbę do biura obsługi klienta AccorHotels na adres: CustomerCare@welcome.accorhotels.com .

4. Badanie poziomu satysfakcji z pobytu w hotelu

- a) Badanie poziomu Państwa satysfakcji z pobytu w naszych hotelach jest dla nas niezwykle ważne, jako że umożliwi nam stałą poprawę świadczonych usług, w oparciu o wiarygodne informacje naszych gości. Zaproszenia do wypełnienia ankiety wysyłane są do Państwa mailowo, po zakończeniu pobytu w jednym z naszych hoteli.

- b) W ramach ankiety korzystamy z Państwa danych osobowych w postaci: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Wypełniona ankieta stanowi następnie przedmiot naszej analizy oraz służy nam w uzasadnionych przypadkach, do nawiązania z Państwem kontaktu w celu odniesienia się do zgłoszonych uwag i sugestii.
- c) W sytuacji wyrażenia przez Państwa zgody, Państwa opinia wraz z oceną oraz naszą ewentualną odpowiedzią zostanie opublikowana na stronie AccorHotels. W takim przypadku, poprosimy Państwa dodatkowo o wskazanie „nicka”, pod którym zostaną opublikowane powyższe informacje.
- d) W celu skorzystania z prawa do sprostowania, uzupełnienia, bądź usunięcia danych osobowych przetwarzanych na cele ankiet satysfakcji, należy skontaktować się z nami, pisząc na adres: data.privacy@AccorHotels.com

5. Zarządzanie relacjami z gościem przed, w trakcie i po zakończeniu pobytu poprzez:

- a) stworzenie profilu klienta w oparciu o historię jego rezerwacji oraz preferencje w celu przesyłania klientowi odpowiednio dostosowanych wiadomości;
- b) analizy zebranych danych osobowych w celu efektywnego przewidywania przyszłych oczekiwań gościa;
- c) tworzenie statystyk i obliczanie wyników handlowych, a także prowadzenie sprawozdawczości;
- d) zapewnienie danych kontekstowych wykorzystywanych przez narzędzie proponowania ofert, gdy klient odwiedza witrynę Grupy lub rezerwuje hotel;
- e) wysyłanie newsletterów, promocji oraz ofert usług turystycznych i hotelowych lub ofert od partnerów spółki Accor S.A., a także telefoniczny kontakt z klientem;
- f) obsługa wniosków dotyczących anulowania subskrypcji, promocji, ofert turystycznych i ankiet zadowolenia;
- g) rozpatrzenie prawa do sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
- h) korzystanie z dedykowanej obsługi telefonicznej do poszukiwań osób przebywających w hotelach Grupy AccorHotels w przypadku poważnych zdarzeń w danym hotelu (katastrofy naturalne, ataki terrorystyczne itp.).

6. Pozostałe działania internetowe:

- a) połączenie z dowolną stroną internetową Grupy AccorHotels (adres IP, pliki cookie);
- b) formularze internetowe (rezerwacja przez Internet, kwestionariusze, strony Grupy AccorHotels w portalach społecznościowych).

7. Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych Grupy AccorHotels, w tym:

- c) poprawa nawigacji w trakcie pobytu na stronie;
- d) wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom.

8. Zapewnienie zgodności z przepisami prawa, np. w zakresie rozliczenia usługi oraz przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych.

VI. Warunki dalszego udostępniania danych osobowych

1. Jesteśmy obecni w wielu krajach, w związku z tym dążymy do zapewnienia gościom takich samych usług na całym świecie. W celu zagwarantowania Państwu możliwości wykonania uprawnień związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych (patrz, punkt X: „Dostęp, uzupełnienie, sprostowanie oraz usunięcie danych”), a także w celu skutecznej realizacji świadczonych przez nas usług i programów w ramach Grupy AccorHotels (patrz, punkt V: „Podstawowe cele przetwarzania danych osobowych”), musimy udostępnić Państwa dane także naszym odbiorcom wewnętrznym i zewnętrznym, zgodnie z poniższymi warunkami.

2. W ramach Grupy AccorHotels, w celu zagwarantowania Państwu najlepszej obsługi, możemy udostępniać Państwa dane osobowe upoważnionym pracownikom hoteli oraz naszych spółek, takim jak:
 - a) personel hotelu;
 - b) personel zajmujący się rezerwacjami i korzystający z narzędzi do rezerwacji w hotelu;
 - c) dział IT;
 - d) dział handlowy oraz dział marketingu;
 - e) dział prawny;
 - f) inna osoba działająca na podstawie stosownego upoważnienia.
3. W celu zapewnienia Państwu skutecznej realizacji świadczonych przez nas usług oraz programów, a także w celu poprawy pobytu w naszych hotelach, Państwa dane osobowe mogą być udostępnione na rzecz podmiotów trzecich, takich jak:
 - a) hotele (spółki) działające pod jedną z marek AccorHotels Group,
 - b) spółki wchodzące w skład Grupy Orbis oraz z Grupy Accor;
 - c) zewnętrzni dostawcy usług: podwykonawcy prac informatycznych, międzynarodowe centra informacji telefonicznej, banki, wystawcy kart kredytowych, prawnicy zewnętrzni, dyspozytorzy, drukarze;
 - d) zaufani partnerzy handlowi;
 - e) portale społecznościowe: w celu umożliwienia szybkiej identyfikacji w witrynie bez konieczności wypełniania formularza rejestracyjnego, wdrożyliśmy system logowania za pomocą konta Facebook;
 - f) władze lokalne: możemy również być zobowiązani do przekazania Państwa danych władzom lokalnym, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa.

VII. Ochrona danych osobowych w przypadku transferu danych za granicę

1. Do celów określonych w poniższym punkcie Polityki, możemy przysyłać Państwa dane osobowe naszym odbiorcom wewnętrznym lub zewnętrznym, którzy mogą znajdować się w krajach o innym zakresie ochrony danych osobowych, tzw. państwa trzecie.
2. W związku z powyższym poza wdrażaniem zasad niniejszej Polityki, nasza spółka oraz Grupa AccorHotels podejmuje odpowiednie środki, aby zabezpieczyć transfer Państwa danych osobowych do podmiotu z Grupy AccorHotels lub zewnętrznego odbiorcy zlokalizowanego w państwie trzecim.
3. W ramach takich działań Państwa dane osobowe mogą być udostępniane, w szczególności w ramach procesu rezerwacji, do hoteli AccorHotels zlokalizowanych poza Unią Europejską, w szczególności w następujących krajach: Algieria, Andora, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Bahrajn, Benin, Brazylia, Chile, Chiny, Czad, Dominikana, Dubaj, Egipt, Ekwador, Fidżi, Filipiny, Ghana, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jemen, Jordania, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kolumbia, Korea Południowa, Kuba, Kuwejt, Laos, Liban, Madagaskar, Makao, Malesja, Maroko, Mauritius, Meksyk, Monako, Nigeria, Nowa Zelandia, Oman, Panama, Paragwaj, Peru, Rosja, RPA, Senegal, Singapur, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tajwan, Togo, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Urugwaj, Uzbekistan, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4. Transfery danych osobowych do państw trzecich (inne niż transfery wymagane do realizacji procesu rezerwacji) są regulowane przez tzw. standardowe klauzule umowne, zawarte pomiędzy stronami uczestniczącymi w transferze danych, a które zostały określone przez Komisję Europejską. Transfer danych do Stanów Zjednoczonych odbywa się wyłącznie do podmiotów, które należą do programu Privacy Shield.

VIII. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, podejmujemy właściwe działania techniczne i organizacyjne, i, w celu ochrony Państwa danych osobowych przed potajemnym lub przypadkowym zniszczeniem, przypadkową zmianą lub utratą, a także przed nieupoważnionym dostępem lub ujawnieniem Państwa danych. W tym celu wdrożyliśmy niezbędne środki techniczne, takie jak np.: firewalle, kopie zapasowe danych i organizacyjne, takie jak np.: system szkoleń pracowników upoważnionych do

przetwarzania danych, system identyfikatorów i haseł dostępu do danych oraz środki ochrony fizycznej danych (Polityka czystego biurka i monitora).

2. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa transakcji, kiedy przekazujecie nam Państwo dane swojej karty kredytowej podczas dokonywania rezerwacji w naszych hotelach, każdorazowo stosowana jest technologia szyfrowania TSSL (Transport Secure Socket Layer).

IX. Przechowywanie danych osobowych

Przechowujemy dane osobowe gościa wyłącznie przez okres niezbędny do prawidłowego wypełnienia celów określonych w niniejszej Polityce lub w obowiązujących przepisach prawa.

X. Dostęp, uzupełnienie, sprostowanie oraz usunięcie danych

1. Mają Państwo prawo do uzyskania dostępu do przetwarzanych danych osobowych, wraz z prawem do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przeniesienia danych, a także prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W celu wykonania tych praw prosimy o kontakt pod adresem: data.privacy@accor.com lub rodo@dosloncespa.pl
2. Posiadają Państwo również uprawnienie do wniesienia w każdej chwili sprzeciwu wobec udostępnienia Państwa danych na rzecz hoteli oraz innych odbiorców w sieci AccorHotels, przesyłania informacji marketingowych o produktach i usługach sieci AccorHotels oraz przetwarzania oceny satysfakcji z Państwa pobytu w naszym hotelu, pisząc na adres: data.privacy@accor.com lub rodo@dosloncespa.pl
3. Na wszystkie otrzymane od Państwa wnioski odpowiemy najszybciej jak będzie to tylko możliwe oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XI. Aktualizacja

W zależności od potrzeb niniejsza Polityka może być modyfikowana. W związku z tym zachęcamy Państwa do regularnego sprawdzania jej treści, szczególnie podczas dokonywania rezerwacji w jednym z naszych hoteli.

XII. Kontakt

1. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie przetwarzania Państwa danych w związku z programem lojalnościowym Le Club AccorHotels i programem personalizacji pobytu, prosimy o kontakt pod adresy wskazane odpowiednio powyżej w pkt V niniejszej Polityki.
2. W przypadku jakichkolwiek dodatkowych pytań w zakresie przetwarzania Państwa danych prosimy o kontakt pod adresem: rodo@dosloncespa.pl

Polityka cookies

Pliki cookies („ciasteczka”) to drobne pliki tekstowe, tworzone automatycznie przez przeglądarkę internetową, podczas odwiedzania stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Hotel jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- dopasowania zawartości naszej strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;

- przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników; Analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów. Statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
- możliwości podejmowania działań marketingowych.