



RACŁAWICE DOSŁOŃCE CONFERENCE & SPA

DBAMY I CHRONIMY PRYWATNOŚĆ NASZYCH KLIENTÓW

Szanowni Państwo,

utrzymanie z Państwem kontaktu jest dla nas bardzo ważne. Jednak z uwagi na nowe regulacje Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych osobowych (RODO), jesteśmy zobligowani prosić Państwa o wyrażenie zgody na dalszą komunikację i przesyłanie Państwu przez naszą Spółkę informacji handlowych dotyczących naszych usług drogą elektroniczną. Mamy nadzieję, że zechcą Państwo pozostać z nami w kontakcie. Od dnia 25 maja 2018 roku, będziemy się z Państwem komunikować wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody, która ma dobrowolny charakter i może być w każdej chwili wycofana. Informujemy również, że przepisy RODO nie spowodują zmiany łączącego nas dotychczas modelu współpracy, w tym, w szczególności nie znajdzie konieczność zmiany łączącej nas umowy o świadczenie usług, oczywiście w przypadku gdy taka relacja ma względem Państwa zastosowanie.

PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem danych?

Administratorem Danych jest Start Travel, Sp. z o.o. 30-347 Kraków, ul. Kapelanka 60 NIP: 676-236-19-75. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem: data.privacy@accor.com lub rodo@dosloncespa.pl

Na jakiej podstawie i w jakim celu używa się moich danych osobowych?

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim konieczność wykonania zawartej z Państwem umowy, w tym zarządzania rezerwacjami i pobytami w naszych hotelach oraz realizacja ciążących na administratorze danych obowiązków prawnych (np. związanych z rozliczeniem umowy).

Umożliwienie nam przetwarzania danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych wynikających ze świadczenia i rozliczania usług.

W niektórych przypadkach Państwa dane osobowe będą również przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu prawnego obejmującego:

- realizację i utrzymanie kontaktów biznesowych;
- marketing bezpośredni naszych produktów i usług dzięki czemu uzyskają Państwo dostęp do aktualnych ofert oraz promocji obowiązujących w naszej Spółce;
- sporządzanie wewnętrznych analiz rynku oraz analizę satysfakcji klientów ze świadczonych usług;
- udostępnienie danych na rzecz hoteli działających pod jedną z marek AccorHotels Group lub firmy Start Travel Sp. z o.o. i Grupy Accor oraz dostawców usług na rzecz hoteli.

Co zrobić, jeśli nie życzę sobie dalszego przetwarzania danych?



RACŁAWICE DOSŁOŃCE CONFERENCE & SPA

W przypadku przetwarzania danych osobowych na cele dotyczące udostępnienia danych, marketingu, realizacji i utrzymania kontaktów biznesowych oraz sporządzania wewnętrznych analiz rynku, zawsze mogą Państwo wyrazić swój sprzeciw, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem: pl.gdpr@accor.com

Kto może mieć dostęp do moich danych osobowych?

Dane osobowe mogą być udostępniane na rzecz hoteli działających pod jedną z marek AccorHotels Group lub firmy Start Travel Sp. z o.o. i Grupy Accor SA oraz dostawców usług na rzecz hoteli. Dane osobowe mogą być także transferowane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w takim wypadku zostaną jednak wdrożone odpowiednie zabezpieczenia, a osoba, której dane będą transferowane może uzyskać dostęp do danych oraz informacji o zastosowanych środkach bezpieczeństwa i miejscu udostępnienia danych.

Jakie przysługują mi prawa w odniesieniu do przetwarzania moich danych?

Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Do kiedy będziemy przechowywać dane osobowe?

Dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Państwo sprzeciwu lub przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących świadczenia i rozliczania wykonanych usług.

Gdzie mogę uzyskać dodatkowe i bardziej szczegółowe informacje?

W celu uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o wgląd do naszej Polityki Prywatności dostępnej pod adresem: www.dosloncespa.pl lub kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: data.privacy@accor.com lub rodo@dosloncespa.pl